

DOCBOX® Handbuch

Cookie-Einstellungen

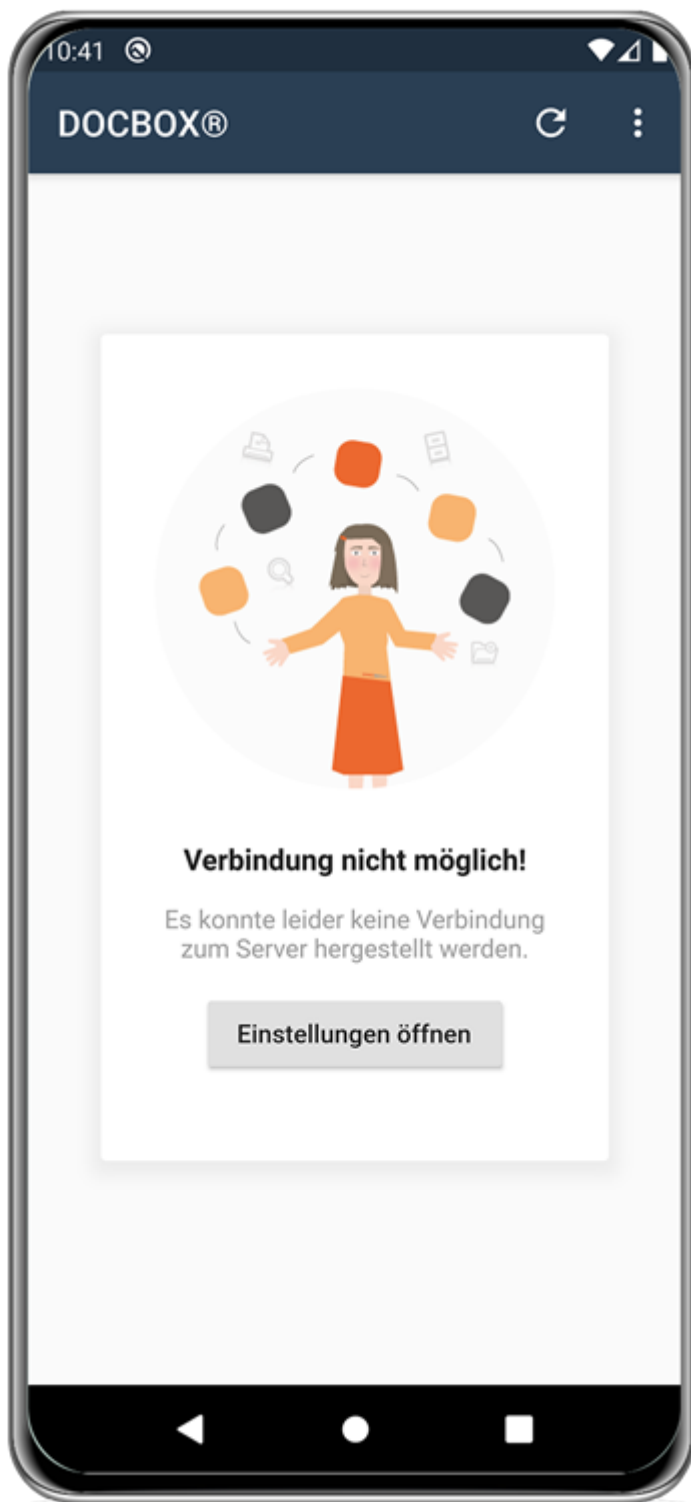
Bitte selektieren Sie Ihre Auswahl. Weitere Informationen zu den Auswirkungen Ihrer Auswahl finden Sie unter Hilfe

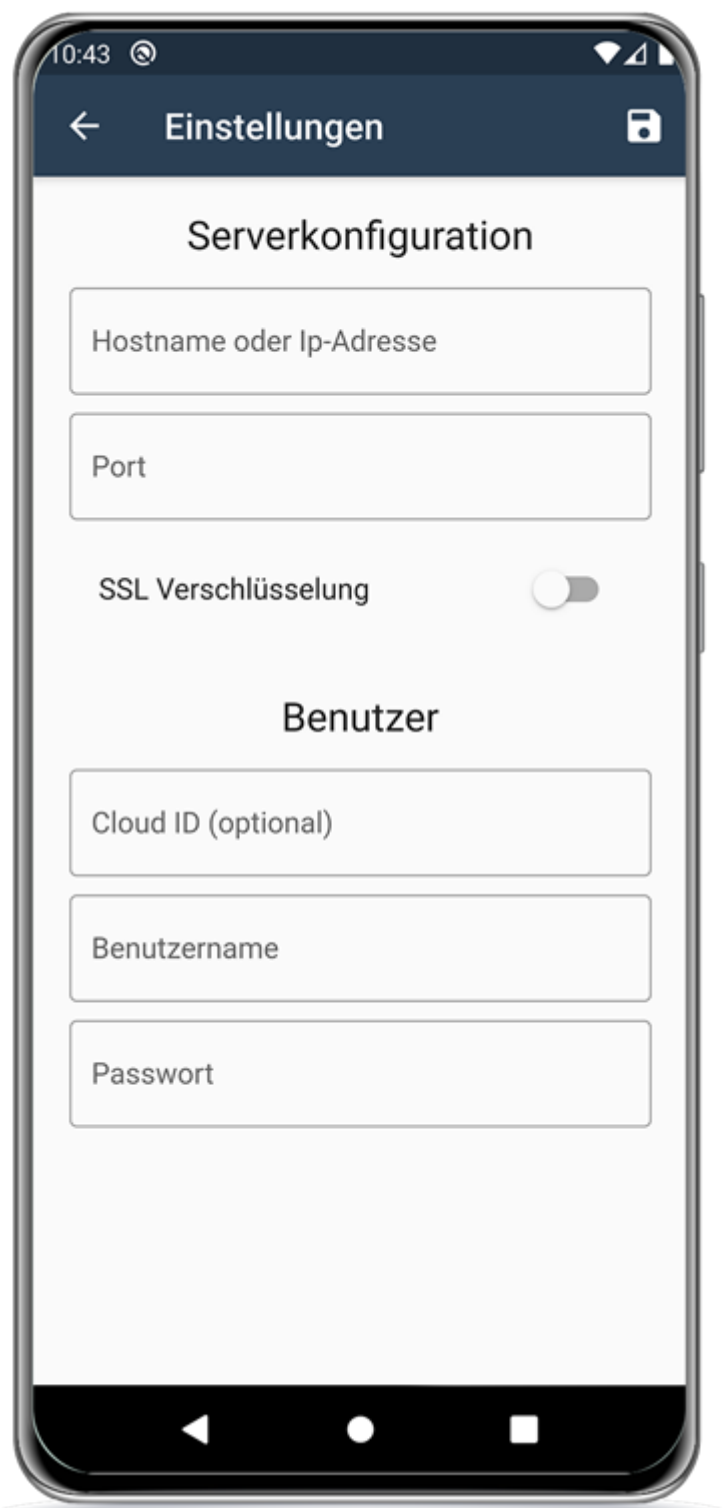
- Alle Cookies zulassen
- Notwendige Cookies zulassen
- Statistik Cookies zulassen
- Marketing Cookies zulassen
- Keine Cookies zulassen

Alle auswählen und speichern Auswahl speichern

[Datenschutz](#) | [Impressum](#)

DOCBOX® App





Ersteinrichtung

Sobald die DOCBOX® App über den Apple AppStore oder Google Play Store installiert wurde, erhalten Sie eine Fehlermeldung, dass keine Verbindung zur DOCBOX® hergestellt werden kann. Über den Button "Einstellungen öffnen" muss die notwendige Konfiguration durchgeführt werden, um eine Verbindung zur eigenen DOCBOX® herzustellen.

Je nach Art der Verwendung Ihrer DOCBOX® werden unterschiedliche Einstellungen für die Verbindung benötigt.

DOCBOX® ist in der Cloud

Ist Ihre DOCBOX® in der Cloud, sind folgende Einstellungen notwendig:

- **Hostname:** *bitte geben hier den Namen (z.B. cloud01.docbox.eu) der Cloud an, auf dem sich Ihre Datenbank befindet*
- **Port:** nicht benötigt
- **SSL Verschlüsselung:** *aktiviert*
- **Cloud-ID:** *ID ihres Unternehmens*
- **Benutzername**
- **Passwort**

Installation auf Ihren Server (Inhouse) Inhouse

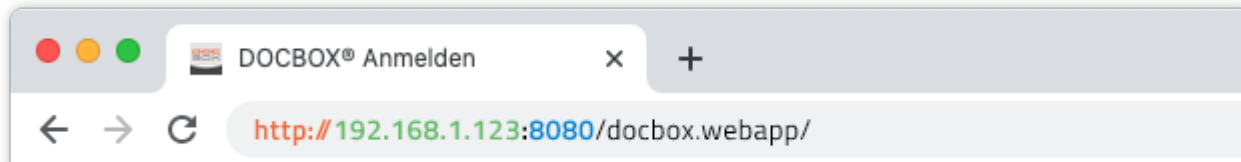
Ist die DOCBOX auf Ihren Server installiert, können die Einstellungen variieren. Die Standard-Einstellungen einer DOCBOX-Installation lauten wie folgt:

- **Hostname o. IP-Adresse:** Namensauflösung des jeweiligen Server oder die IP-Adresse des Servers
- **Port:** Nur angeben bei Abweichung der Standardports (80 oder 443)
- **SSL Verschlüsselung:** deaktiviert: Nur aktivieren, wenn Sie ein eigenes SSL Zertifikat besitzen
- **Benutzername**
- **Passwort**

Gerne unterstützt Sie Ihr Fachhandelspartner bei der Installation und Konfiguration.

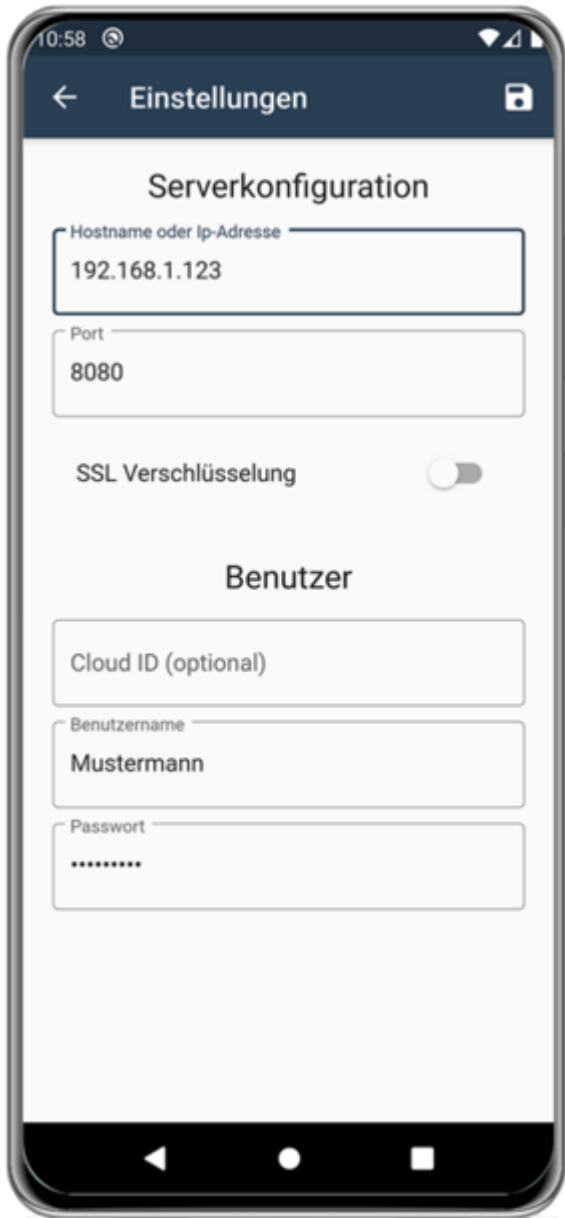
Beispiel: Installation auf Ihren Server (Inhouse) mit alternativen Port

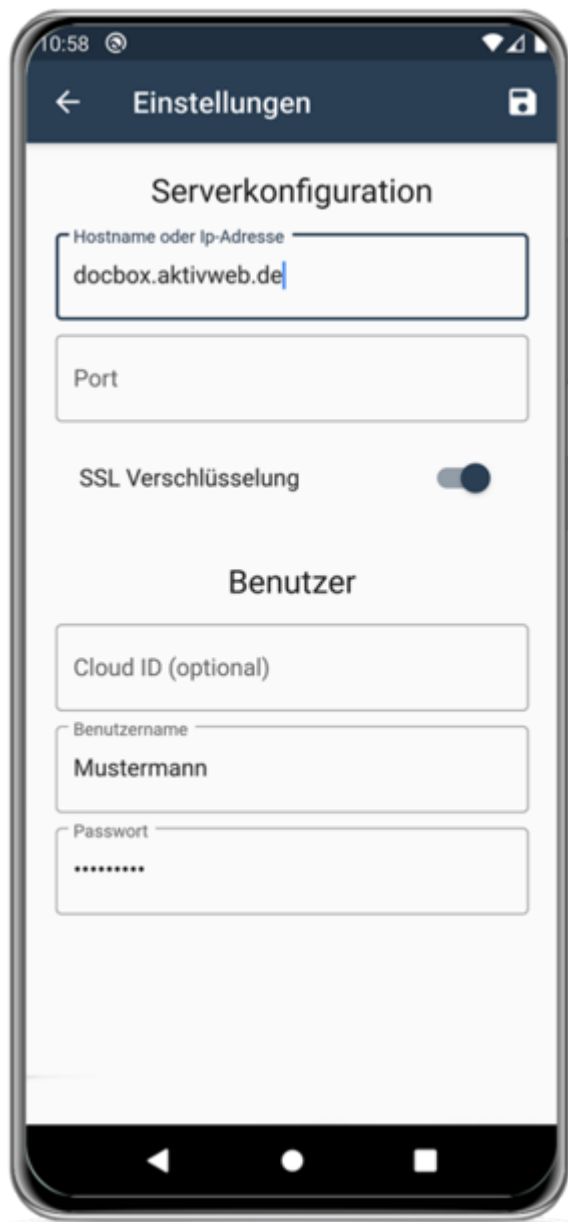
Dieses Beispiel soll verdeutlichen welche Konfigurationseinstellungen in der App getroffen werden müssen, wenn Ihre DOCBOX® eine IP-Adresse und einen alternativen Port verwendet.



Die einzelnen Einstellungen können aus dem Ihnen bereits bekannten Aufruf (URL) Ihrer DOCBOX® entnommen werden:

- **Hostname o. IP-Adresse (grüne Markierung)**
In diesem Fall wird eine IP-Adresse "192.168.1.123" verwendet.
- **Verschlüsselung (rote Markierung)**
In diesem Fall wird das HTTP-Protokoll verwendet. Hier muss in der App der Schieberegler deaktiviert sein. Eine Verschlüsselung ist nur bei einem gültigen, hinterlegten SSL Zertifikat möglich.
- **Port (blaue Markierung)**
In diesem Beispiel wird der Port "8080" verwendet.





Inhouse-Variante mit SSL-Zertifikat

Dieses Beispiel soll verdeutlichen welche Konfiguration-Einstellungen in der App getroffen werden müssen, wenn Ihre DOCBOX® ein gültiges SSL Zertifikat verwendet. Diese Variante ist auch für die Cloud-Variante gültig.



Die einzelnen Einstellungen können Sie aus der Ihnen bekannten Aufruf (URL) Ihrer DOCBOX® entnehmen.:

- **Hostname oder IP-Adresse (grüne Markierung)**

DOCBOX® Handbuch

In diesem Fall wird der eigene Hostname "docbox.aktivweb.de" verwendet.

- **Verschlüsselung (rote Markierung)**

Um einen Aufruf mit dem Protokoll HTTPS durchführen zu können, muss ein gültiges SSL Zertifikat in der DOCBOX® installiert sein. Sollte dies der Fall sein, muss der Schieberegler aktiviert werden.

INFO: Wir empfehlen den Einsatz eines SSL-Zertifikates.

Wichtiger Hinweis:

Diese Variante ist nur im **eigenen** Netzwerk möglich. Sofern Sie über die APP auch außerhalb Ihres Netzwerkes die DOCBOX® erreichen möchten, müssen entsprechende Einstellungen in Ihrem Netzwerk vorgenommen werden. Gerne hilft Ihnen Ihr IT-Verantwortlicher oder Fachhandelspartner.

