

## DOCBOX® Handbuch

### Cookie-Einstellung

Bitte selektieren Sie Ihre Auswahl. Weitere Informationen zu den Auswirkungen Ihrer Auswahl finden Sie unter Hilfe.

Alle Cookies zulassen    Notwendige Cookies zulassen    Statistik Cookies zulassen    Marketing Cookies zulassen    Keine Cookies zulassen

Alle auswählen und speichern Auswahl speichern

[Datenschutz](#) | [Impressum](#)

Mit Klick auf Ihren Benutzernamen öffnet sich ein Menü, in dem Sie u.a. die Auswahl Hilfe? finden.

Auf dieser Hilfe-Seite können Sie eine E-Mail an Ihren DOCBOX®-Support senden. Voraussetzung ist die Konfiguration des SMTP-Dienstes im Administratorbereich.

**Lizenznummer:** Die Seriennummer Ihrer DOCBOX®

**Betreff/Ihr Anliegen:** Geben Sie einen Betreff und Ihr Anliegen ein und klicken Sie danach auf abschicken. Sollte dieses nicht freigeschaltet sein wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator oder Fachhändler.

**Support per Fernwartung:** Hier können Sie das Fernwartungstool herunterladen und starten, damit Ihnen die Hotline schnell und direkt helfen kann.

**Dokumentation:** [Link zu diesem Handbuch](#)

# Hilfestellung / FAQ

